



APP B2C – APP FCE Catania

Manuale Utente

Versione Utente Standard



SOMMARIO

1	DESCRIZIONE DELL'APP FCE CATANIA	1
1.1	STRUTTURA DEL DOCUMENTO	1
1.2	ACRONIMI.....	1
2	GUIDA ALL'UTILIZZO DELL'APP FCE CATANIA	2
2.1	LOGIN E CREAZIONE NUOVO ACCOUNT	2
2.1.1	RECUPERO USERNAME E RESET PASSWORD.....	4
2.2	HOME E FUNZIONALITÀ DELL'APP FCE CATANIA	5
2.2.1	AREA "ACQUISTA"	6
2.2.1.1	ACQUISTO TdV URBANI.....	6
2.2.1.2	ACQUISTO TdV EXTRAURBANI.....	7
2.2.2	AREA "TITOLI"	7
2.2.3	AREA "MENU"	8
2.2.3.1	SEZIONE "DATI PERSONALI"	9
2.2.3.2	SEZIONE "PROFILO CLIENTE"	10
2.2.3.3	SEZIONE "MODIFICA E-MAIL"	13
2.2.3.4	SEZIONE "MODIFICA PASSWORD"	13
2.2.3.5	SEZIONE "BORSELLINO"	14

1 DESCRIZIONE DELL'APP FCE CATANIA

FCE Catania è l'applicazione ufficiale della Ferrovia Circumetnea di Catania che consente all'utente di acquistare, direttamente dal telefono, titoli di viaggio digitali da utilizzare sul territorio etneo e sulla città di Catania.

Tramite l'APP FCE Catania l'utente ha anche la possibilità di profilarsi su una specifica tipologia di profilo/convenzione per usufruire delle agevolazioni tariffarie di cui ha diritto.

Pertanto, le funzionalità dell'APP sono:

- ❖ Acquisto di biglietti e di abbonamenti;
- ❖ Utilizzo dei titoli acquistati tramite QR-Code;
- ❖ Acquisto di titoli in base a specifici profili/convenzioni (ad esempio Dipendenti FCE, Studenti, ecc.).

Per generare correttamente il QR-Code da utilizzare per i titoli acquistati è necessario che il dispositivo mobile sia connesso alla rete. Inoltre, in condizioni di copertura di rete, l'APP FCE Catania aggiorna periodicamente il QR-Code in modo da evitare eventuali tentativi di frode. In caso di mancato aggiornamento del QR-Code per assenza di rete, viene considerato valido per un periodo di tempo l'ultimo QR-Code generato, purché l'utente mantenga aperta l'applicazione con la schermata di dettaglio del titolo acquistato e non effettui altre operazioni sul suo dispositivo mobile.

Si consiglia, quindi, di avviare l'applicazione prima di accedere nelle stazioni dove si potrebbero presentare problemi di connessione di rete, in modo da riuscire a generare il QR-Code ed utilizzarlo entro la sua validità.

L'APP FCE Catania è scaricabile dai dispositivi IOS (versione IOS 10 e superiori a partire da iPhone 7) e Android (versione Android 8 e superiori sui modelli smartphone maggiormente diffusi) sui seguenti store:

- ❖ APP Store;
- ❖ Play Store.

Le immagini riportate nel seguente documento sono da considerarsi a titolo esemplificativo.

1.1 STRUTTURA DEL DOCUMENTO

Il documento è stato suddiviso per la descrizione delle funzionalità inerenti l'APP FCE Catania.

1.2 ACRONIMI

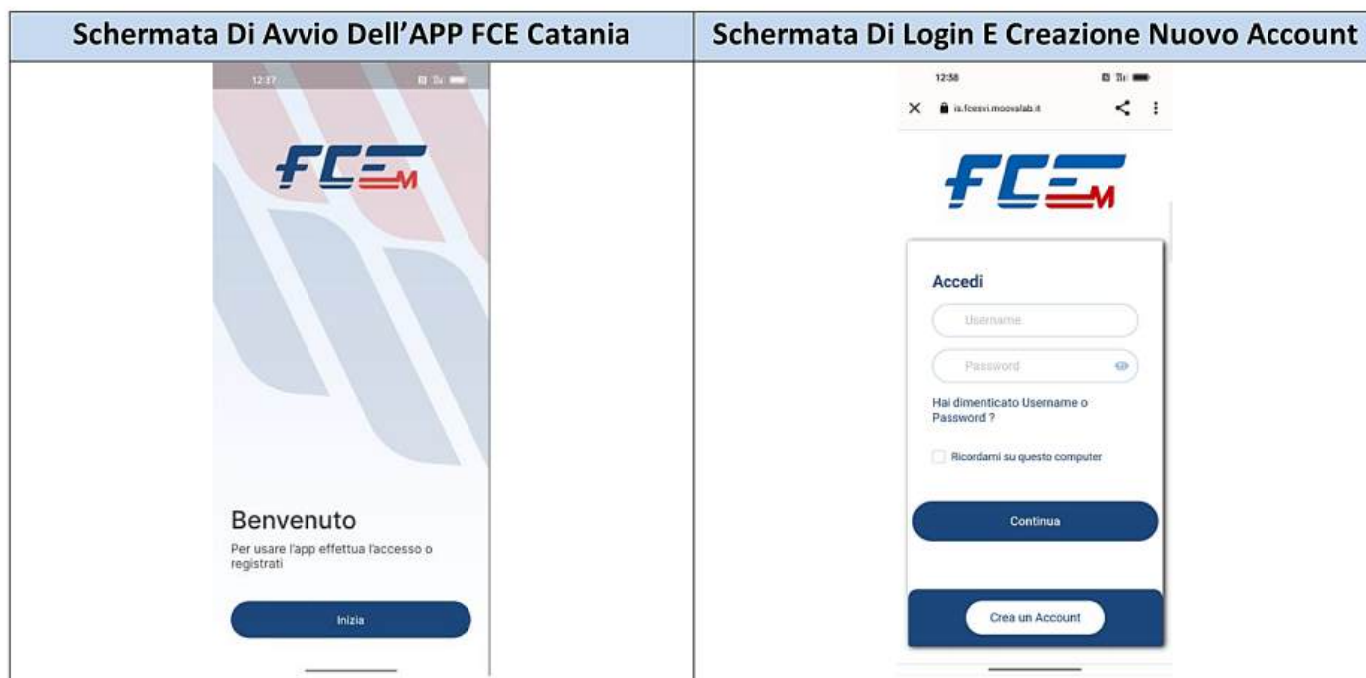
CODICE	DESCRIZIONE
TdV	Titolo/i di Viaggio
APP	Applicazione
FCE	Ferrovia Circumetnea

2 GUIDA ALL'UTILIZZO DELL'APP FCE CATANIA

Dopo aver installato e avviato l'APP FCE Catania sul dispositivo mobile, inserire username e password per poter accedere alle funzionalità dell'applicazione.

In caso di primo accesso o in assenza di un account personale è necessario registrarsi.

2.1 LOGIN E CREAZIONE NUOVO ACCOUNT



Per registrarsi è necessario cliccare il tasto , presente nella schermata di login, e inserire i dati che vengono richiesti.

Schermate Relative Al Processo Di Creazione Di Un Nuovo Account

<p>Attenzione: l'username non può contenere il seguente carattere @. Pertanto, non può essere utilizzato come username una mail personale</p>	<p>Attenzione: per poter procedere con la registrazione è necessario compilare tutti i campi obbligatori contrassegnati con il simbolo *</p>	<p>Nota: per continuare con la registrazione è necessario confermare l'account tramite il link di conferma ricevuto sulla mail indicata nello step precedente</p>
--	---	--

Dopo aver confermato la registrazione del nuovo account, tramite il link di conferma ricevuto via mail, inserire username e password creati per effettuare il primo accesso sull'APP FCE Catania e completare, di conseguenza, la registrazione.

Completamento Registrazione Nuovo Account




--	--	--	--

<p>Attenzione: per poter completare la registrazione è necessario compilare tutti i campi obbligatori contrassegnati con il simbolo *</p>	<p>Nota: le informazioni sul domicilio non sono obbligatorie, ma se viene spuntato il flag <i>“Informazioni Domicilio”</i> dovranno essere compilati tutti i campi obbligatori contrassegnati con il simbolo *</p>	<p>Nota: con un tap su <i>“Visualizza informativa”</i> viene mostrata l’informativa sulla privacy, che dovrà essere adeguatamente consultata prima di dare i propri consensi</p>	
--	---	---	--

Al termine della procedura di registrazione sull’APP FCE Catania sarà possibile accedere alle funzionalità dell’applicazione. A seguito della registrazione, l’APP attribuisce per default a tutti gli utenti un profilo di tipo *“Base”*.

2.1.1 RECUPERO USERNAME E RESET PASSWORD

Nella schermata di login dell’APP FCE Catania, nel caso in cui si fossero dimenticate le credenziali, è possibile richiedere il recupero della propria username e/o reimpostare la password di accesso:

Step di Recupero Username Di Accesso	
	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Cliccare sulla voce <i>“Username”</i> presente all’interno del seguente testo: <i>“Hai dimenticato Username o Password ?”</i> 	<ol style="list-style-type: none"> 2. Inserire, negli appositi campi, i dati richiesti relativi a: Nome; Cognome ed Email. I dati richiesti da inserire devono essere quelli che sono stati inseriti in fase di registrazione; 3. Cliccare su . <p>La username personale verrà inviata al proprio</p>

indirizzo di posta elettronica (indirizzo di posta utilizzato per associare l’account dell’APP FCE Catania).


ATTENZIONE: Si consiglia di controllare sempre la casella di posta indesiderata/Spam

Step di Reset Password Di Accesso



1. Cliccare sulla voce “Password” presente all’interno del seguente testo: “Hai dimenticato Username o Password ?”



2. Inserire, nell’apposito campo, la propria username di accesso all’APP;
3. Cliccare su .

Per reimpostare la password bisognerà accedere al link che verrà inviato al proprio indirizzo di posta elettronica (indirizzo di posta utilizzato per associare l’account dell’APP FCE Catania) e inserire la nuova password (due volte per conferma).

ATTENZIONE: Si consiglia di controllare sempre la casella di posta indesiderata/Spam

2.2 HOME E FUNZIONALITÀ DELL’APP FCE CATANIA

Dopo aver inserito nella schermata di login le proprie credenziali (username e password), viene effettuato l’accesso nell’area “Home” dell’applicazione.

Con un tap nella sezione in basso colorata in blu è possibile spostarsi nelle seguenti aree: “Home”, “Acquista”, “Titoli” e “Menu”.




2.2.1 AREA “ACQUISTA”

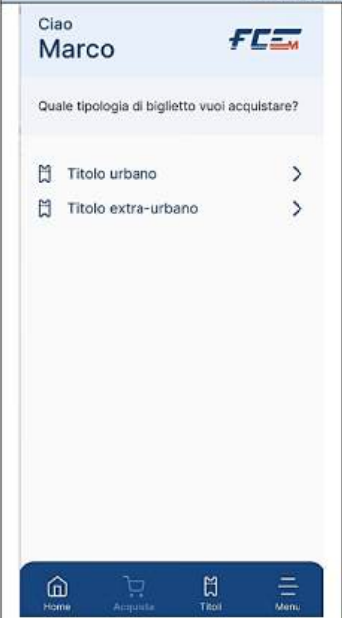


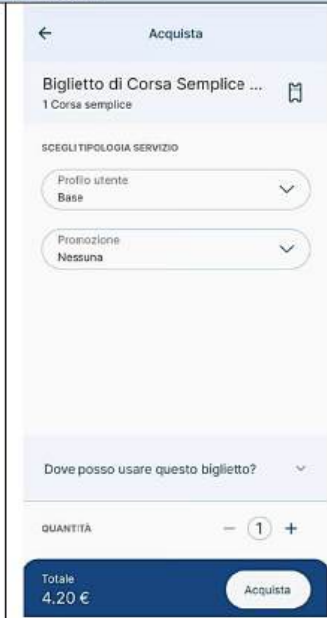






Nell’area dedicata all’acquisto è possibile acquistare i titoli di viaggio che possono essere utilizzati sul territorio etneo e sulla città di Catania.

2.2.1.1 ACQUISTO TdV URBANI

Schermate Relative Al Processo Di Acquisto Dei TdV Urbani			
			
<p>1. Posizionarsi nell’area “Acquista”, cliccando sulla seguente icona </p>	<p>3. Selezionare il TdV Urbano che si vuole acquistare</p> <p>Nota: per acquistare gli</p>	<p>4. Cliccare su  per acquistare il titolo selezionato con la relativa quantità impostata</p>	

<p>2. Selezionare  Titolo urbano per procedere all'acquisto dei titoli Urbani</p>	<p>abbonamenti è necessario profilarsi nella sezione “Area personale” con un profilo diverso da quello “Base” (profilo assegnato di default dall'applicazione)</p>	<p>Nota: Il titolo di viaggio che viene acquistato è reso immediatamente disponibile nel portafoglio personale (area “Titoli”) in “Da validare”</p>
--	--	--



2.2.1.2 ACQUISTO TdV EXTRAURBANI

Schermate Relative Al Processo Di Acquisto Dei TdV Extraurbani							
				<p>1. Posizionarsi nell'area “Acquista”, cliccando  sulla seguente icona </p> <p>2. Selezionare  Titolo extra-urbano per procedere all'acquisto dei titoli Extraurbani</p>	<p>3. Inserire l'origine e la destinazione desiderata</p> <p>4. Cliccare  su  per ricercare i TdV Extraurbani</p>	<p>5. Selezionare il TdV Extraurbano che si vuole acquistare</p> <p>Nota: per acquistare gli abbonamenti è necessario profilarsi nella sezione “Area personale” con un profilo diverso da quello “Base” (profilo assegnato di default dall'applicazione)</p>	<p>6. Cliccare su  per acquistare il titolo selezionato con la relativa quantità impostata</p> <p>Nota: Il titolo di viaggio che viene acquistato è reso immediatamente disponibile nel portafoglio personale (area “Titoli”) in “Da validare”</p>

2.2.2 AREA “TITOLI”

Nell'area dedicata ai titoli è possibile accedere al portafoglio personale dove vengono raggruppati i titoli acquistati in: “Da validare”, “In uso” e “Scaduti”. Accedendo al portafoglio personale, per ogni titolo

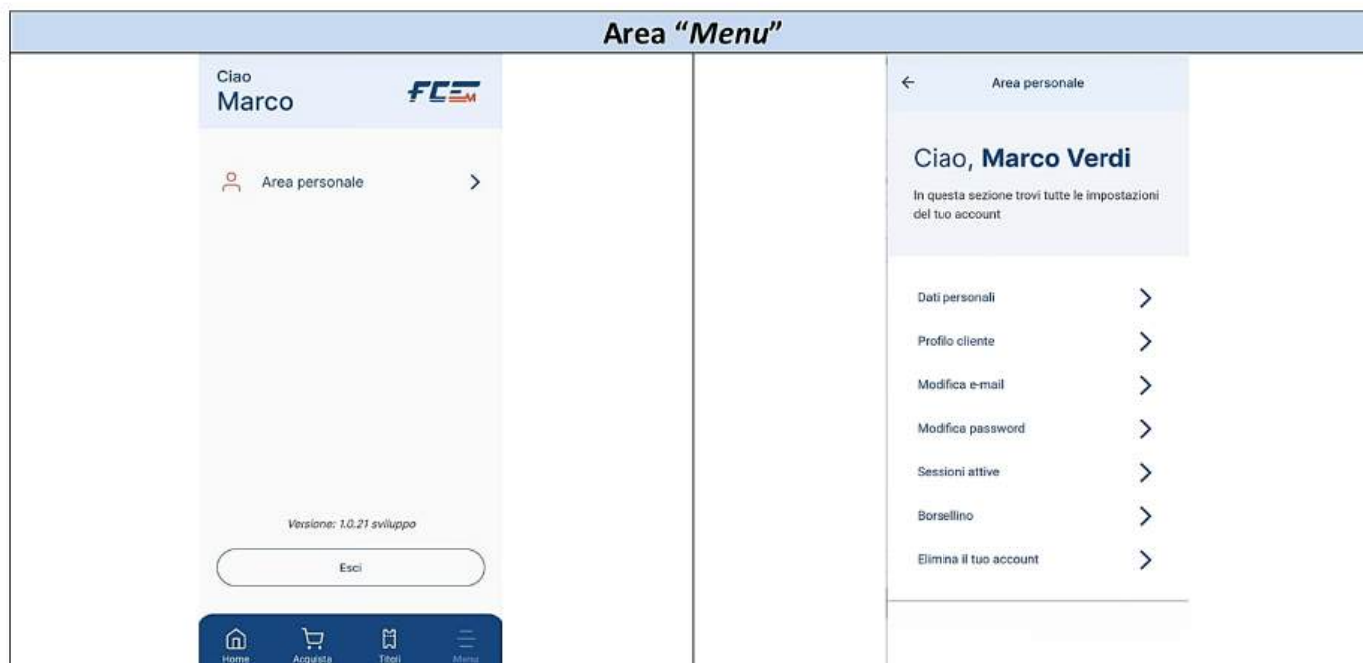
acquistato l'utente ha la possibilità di visualizzare le informazioni di dettaglio e il QR-Code dello specifico titolo selezionato.

Schermata Portafoglio Titoli – Sezione “In Uso”	Schermata Portafoglio Titoli – Dettaglio titolo
	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Posizionarsi nell'area “Titoli”, cliccando sulla seguente icona ; 2. Selezionare il titolo desiderato per aprire la schermata relativa al dettaglio del titolo <p>Nota: i titoli di viaggio presenti nel tab “In uso” corrispondono ai titoli già validati e in corso di validazione; i titoli di viaggio nel tab “Da validare” corrispondono ai titoli acquistati e non ancora validati dall'utente presso una validatrice e, infine, i titoli di viaggio nel tab “Scaduti” sono già stati validati dall'utente, ma hanno esaurito il proprio periodo di validità</p>	<p>Attenzione: si ricorda che il dispositivo mobile deve essere connesso alla rete affinché l'APP FCE Catania recuperi i titoli dal portafoglio personale e generi/aggiorni correttamente il QR-Code da utilizzare</p>

2.2.3 AREA “MENU”





Con un tap sull'area “Menu” è possibile accedere all' “Area personale”, dove sono previste le seguenti sezioni:

- ❖ Dati personali;
- ❖ Profilo cliente;
- ❖ Modifica e-mail;
- ❖ Modifica password;
- ❖ Sessioni attive;
- ❖ Borsellino;
- ❖ Elimina il tuo account.



2.2.3.1 SEZIONE “DATI PERSONALI”

Nella sezione “*Dati personali*” è possibile visualizzare e modificare alcuni campi anagrafici dell’utente:



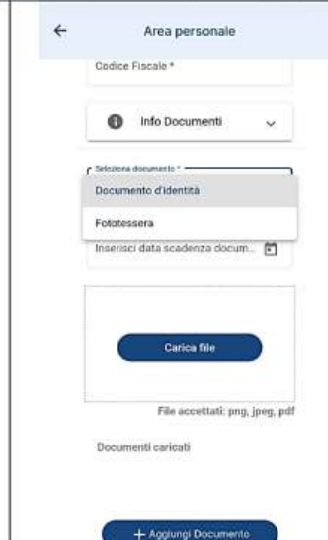
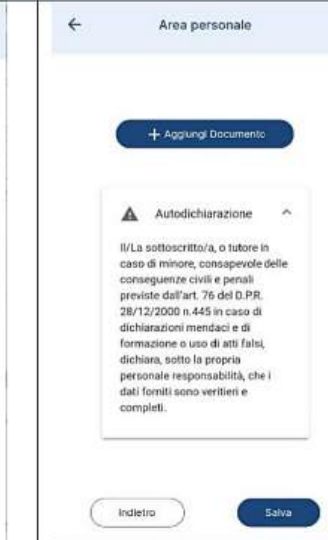



Visualizzazione Anagrafica Utente	Modifica Anagrafica Utente	
	 <p>1. Scorrere verso il basso nella schermata “<i>Dati personali</i>” e cliccare su  per modificare i campi anagrafici consentiti</p>	 <p>2. Inserire/modificare i campi anagrafici consentiti e cliccare su  NOTA: è necessario</p>








compilare tutti i campi obbligatori contrassegnati con il simbolo *

2.2.3.2 SEZIONE “PROFILO CLIENTE”


Nella sezione “*Profilo cliente*” è possibile profilarsi sia al profilo “*Standard*”, per visualizzare ed acquistare anche gli abbonamenti digitali, sia su una specifica tipologia di profilo/convenzione per usufruire delle agevolazioni tariffarie alle quali si ha diritto.

Per profilarsi correttamente su un profilo devono essere caricati tutti i documenti richiesti in “*Info Documenti*” e, per alcuni profili, deve essere inserito anche il proprio Codice Fiscale. Il Codice Fiscale, richiesto da FCE per la profilazione su alcuni profili, verrà utilizzato come strumento di verifica e di abilitazione della tipologia di profilo selezionata.

Profilo Cliente – Step Profilazione “Standard”			
			
<p>1. Cliccare  su  per profilarsi su una nuova tipologia di profilo</p> <p>Nota: si ricorda che il profilo “<i>Base</i>” viene assegnato di default dall’APP FCE Catania. Con il profilo “<i>Base</i>” possono essere acquistati i biglietti, ma non gli abbonamenti</p>	<p>2. Selezionare la tipologia di profilo alla quale ci si vuole profilare (ad esempio “<i>Standard</i>”)</p>	<p>3. Inserire la documentazione richiesta, selezionando il tipo di documento che si sta caricando (“<i>Documento d’identità</i>”/ “<i>Fototessera</i>”)</p> <p>4. Selezionare il tipo di documento “<i>Documento d’identità</i>”</p> <p>5. Caricare il Documento</p>	<p>9. Cliccare su  per salvare il nuovo profilo</p> <p>Attenzione: leggere attentamente l’autodichiarazione prima di procedere con il salvataggio del nuovo profilo creato</p>

		<p>d'identità, cliccando su  e scegliendo la modalità di caricamento:</p> <div data-bbox="831 394 1078 506" style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; text-align: center;"> <p>Carica documento</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around;">   </div> <p>Album Fotocamera</p> </div> <p>Inoltre, insieme al documento di identità è necessario inserire la data di scadenza del documento;</p> <p>6. Cliccare su  per aggiungere un altro documento richiesto ("Fototessera");</p> <p>7. Selezionare il tipo di documento "Fototessera";</p> <p>8. Caricare il file della propria Fototessera, cliccando su  e scegliendo la modalità di caricamento:</p> <div data-bbox="831 1424 1078 1536" style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; text-align: center;"> <p>Carica documento</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around;">   </div> <p>Album Fotocamera</p> </div> <p>Attenzione: per profilarsi è necessario caricare la documentazione richiesta in "<i>Info Documenti</i>" e compilare tutti i campi obbligatori contrassegnati dal simbolo *</p>	
--	--	---	--

Se sono stati caricati tutti i documenti richiesti e sono stati correttamente compilati tutti i campi

obbligatori per la profilazione al profilo “Standard”, cliccando su  l’utente viene informato che il salvataggio del nuovo profilo è avvenuto con successo.



Dopo essersi profilati al profilo “Standard”, il catalogo dei prodotti (in area “Acquista”) viene automaticamente aggiornato in base alla tipologia del profilo. In particolare, con un profilo diverso da quello “Base” viene reso disponibile anche l’acquisto degli abbonamenti.



2.2.3.3 SEZIONE “MODIFICA E-MAIL”

Nella sezione “Modifica e-mail” è possibile modificare il proprio indirizzo di posta elettronica con il quale ricevere le informazioni relative all’APP FCE Catania.

Sezione “Modifica e-mail”

← Area personale

Modifica e-mail

Inserisci la tua nuova e-mail

E-mail attuale

1. Inserire il nuovo indirizzo di posta elettronica nel campo dedicato;
2. Cliccare su per salvare la nuova e-mail

2.2.3.4 SEZIONE “MODIFICA PASSWORD”


Nella sezione “Modifica password” è possibile modificare la password di accesso all’APP FCE Catania.

Sezione “Modifica password”

← Area personale


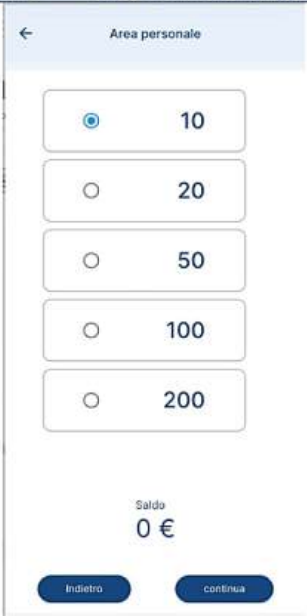




Modifica password

Inserisci la password attuale per modificarla

1. Inserire la vecchia password;
2. Inserire la nuova password (due volte per conferma);
3. Cliccare su  per salvare la nuova password di accesso

2.2.3.5 SEZIONE “BORSELLINO”

Nella sezione “Borsellino” è possibile ricaricare il saldo presente sul proprio borsellino con il quale acquistare i TdV. Il saldo del borsellino è, quindi, un credito che può essere utilizzato come modalità alternativa di pagamento.

Sezione “Borsellino” – Step Di Ricarica Saldo Borsellino			Metodo di Pagamento
			
<p>1. Cliccare su  per ricaricare il saldo del borsellino</p> <p>Nota: in questa schermata è possibile visualizzare in ogni momento anche il saldo attualmente disponibile sul proprio borsellino.</p>	<p>2. Selezionare il taglio di ricarica desiderato</p> <p>3. Cliccare su </p>	<p>4. Selezionare il metodo di pagamento ed effettuare la transazione</p>	<p>Una volta ricaricato il borsellino, sarà possibile acquistare TdV Urbani ed Extraurbani tramite il saldo disponibile nel proprio borsellino.</p> <p>ATTENZIONE: se il saldo disponibile sul borsellino non è sufficiente per effettuare la transazione di acquisto, nella schermata relativa al metodo di pagamento non verrà visualizzato</p>

			il borsellino come modalità di pagamento
--	--	--	---